

Algemene Voorwaarden – GrowYourSocial.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: - Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer. - Digitale dienst: iedere dienst van GrowYourSocial.nl, waaronder het leveren van volgers, likes, weergaven of andere social media promoties. - Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst, tenzij uitgesloten conform deze voorwaarden. - Ondernemer: GrowYourSocial.nl, Bram Kloet.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Bram Kloet E-mailadres: support@growyoursocial.nl KvK-nummer: 76952185 Btw-identificatienummer: NL002425760B23

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst tussen GrowYourSocial.nl en de consument. Bij digitale levering gaat de consument akkoord met directe levering en ziet daarmee af van het wettelijke herroepingsrecht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de dienst. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden GrowYourSocial.nl niet. Alle diensten worden digitaal geleverd en zijn na levering niet retourneerbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Digitale diensten worden doorgaans direct na betaling gestart.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Voor digitale diensten geldt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de uitvoering met instemming van de consument is begonnen. Door akkoord te gaan met de levering verklaart de consument dat hij afziet van het herroepingsrecht zodra de uitvoering is gestart.

Artikel 7 – Prijs en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw. Betaling geschiedt voorafgaand aan de levering van de dienst. Bij niet-tijdige betaling behoudt GrowYourSocial.nl zich het recht voor de uitvoering van de diensten op te schorten.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

Levering van digitale diensten geschiedt via online kanalen of e-mail, doorgaans direct na betaling. GrowYourSocial.nl is niet aansprakelijk voor vertraging of onmogelijkheid tot levering veroorzaakt door externe platforms zoals Instagram of TikTok.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

GrowYourSocial.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of reputatieschade voortvloeiend uit het gebruik van de dienst. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de consument voor de betreffende dienst heeft betaald.

Artikel 10 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden. GrowYourSocial.nl zal klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen behandelen.

Artikel 11 – Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van GrowYourSocial.nl.